

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

@CON
NETWORKER
INSIGHT
IBM XIV



@ network
TECHNOLOGY

2020

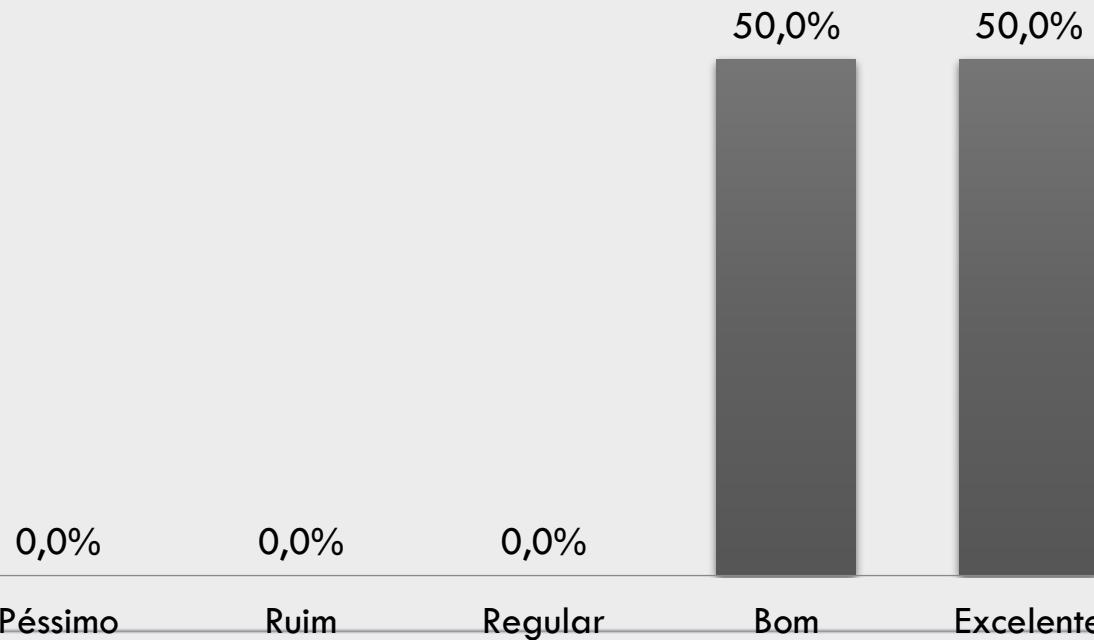
- ✓ Evento realizado dia 09 de setembro de 2020.
- ✓ O evento contou com 32 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

$$\text{(BOM + EXCELENTE)} \quad - \quad \text{(PÉSSIMO + RUIM)}$$

EQUIPE

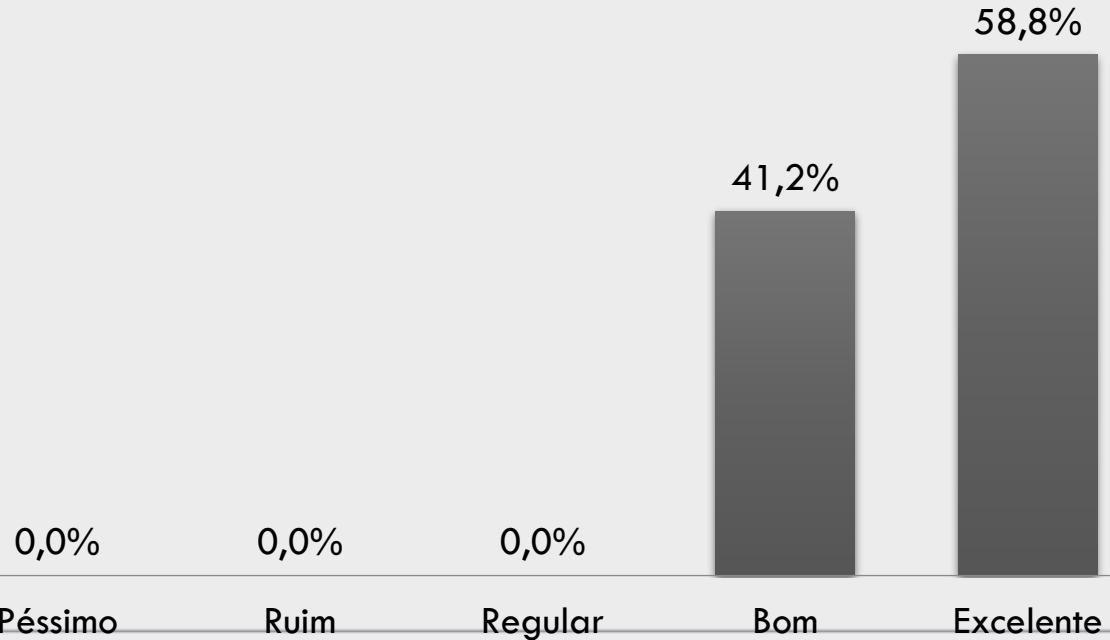
EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE GERAL
100%

**RECEPÇÃO E CHECK-IN
VIRTUAIS 4NETWORK**
100%

EQUIPE: MODERADORA



EQUIPE GERAL
100%

MODERADORA
100%

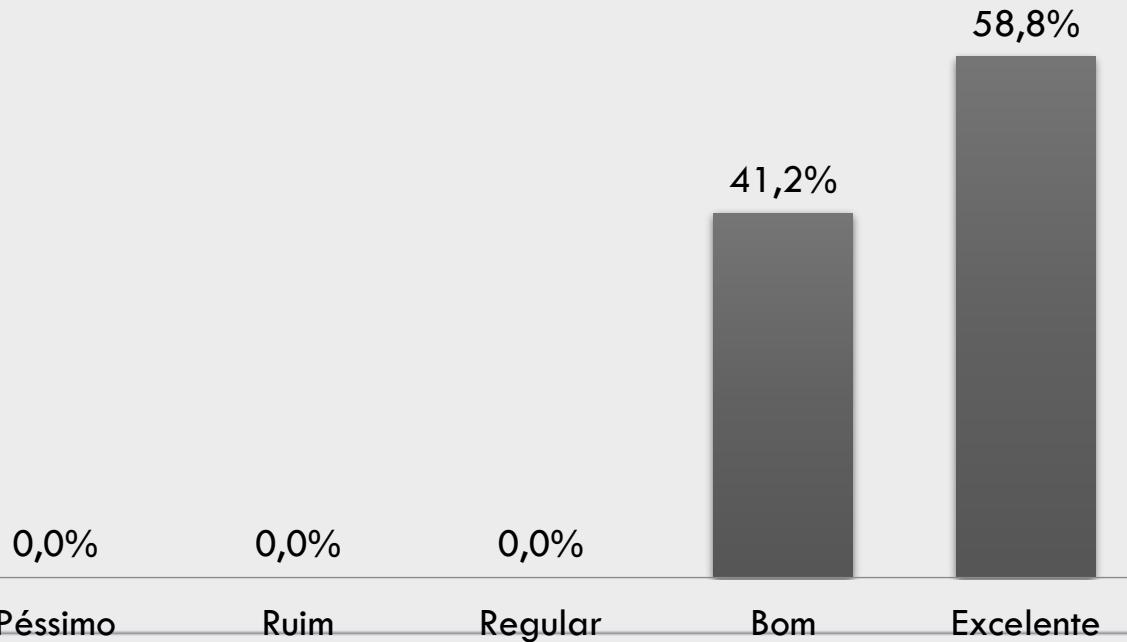
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Nota 10.” – (Antonio Carlos Neves - PSA PEUGEOT CITRÖEN)

“Ótimo evento.” – (Vinicius Amanajas - AÇO CEARENSE INDUSTRIAL)

EVENTO

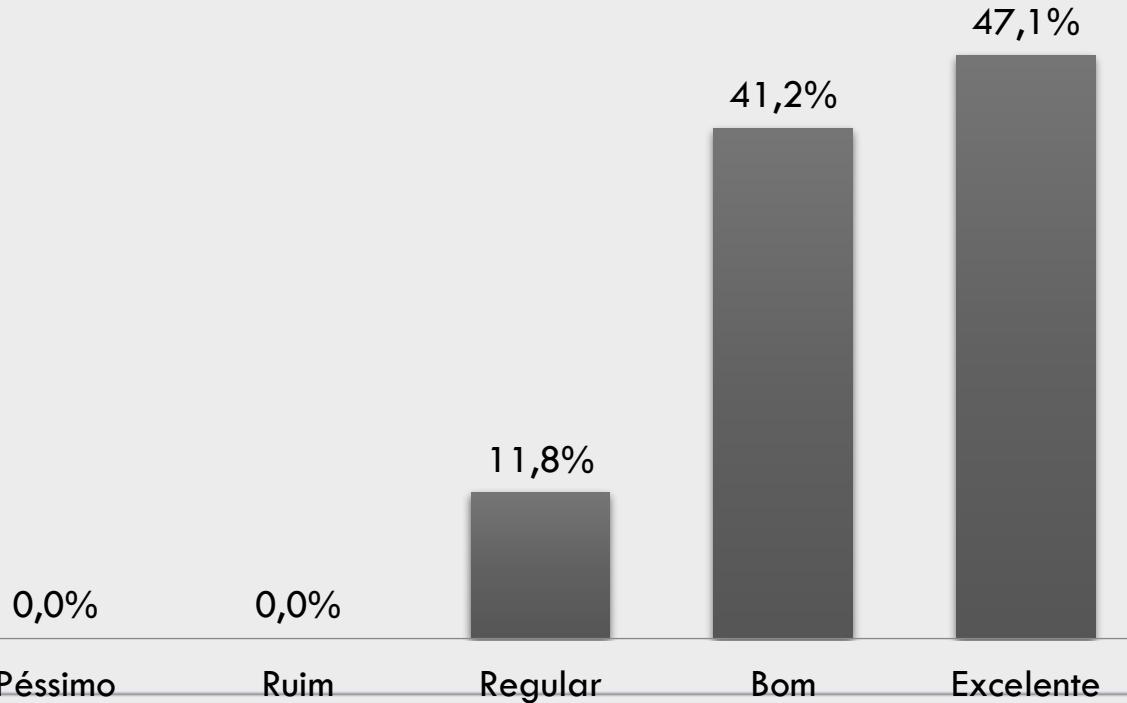
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
90%

ORGANIZAÇÃO
100%

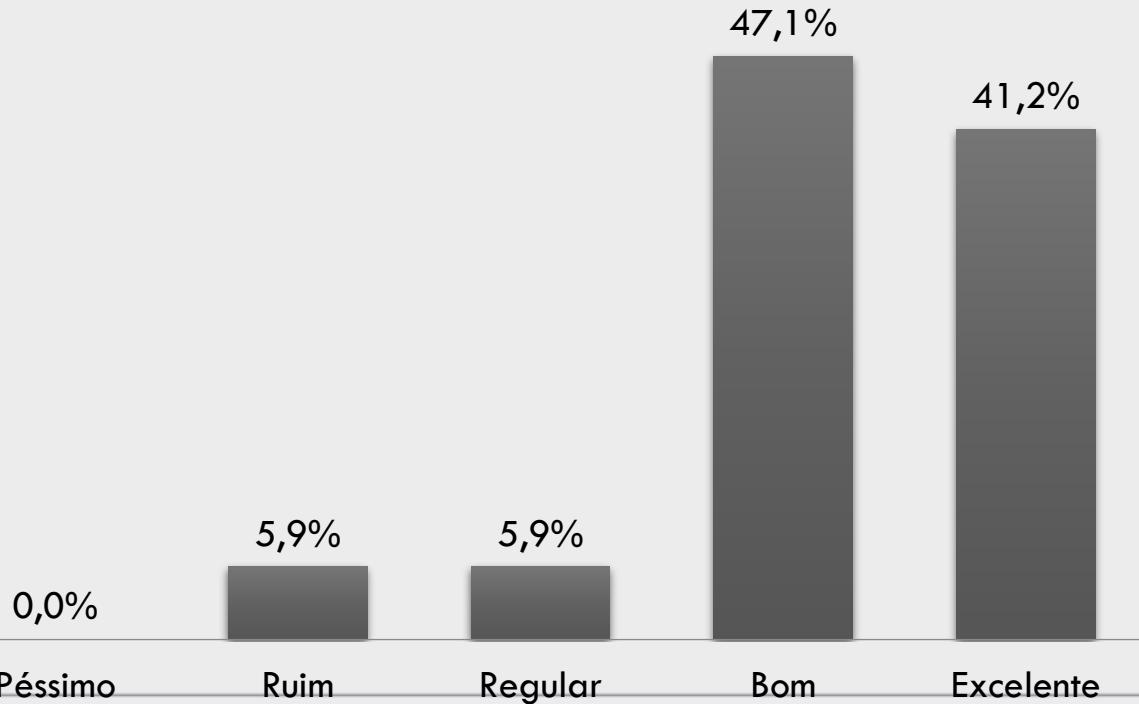
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
90%

PONTUALIDADE
88%

EVENTO: NETWORKING

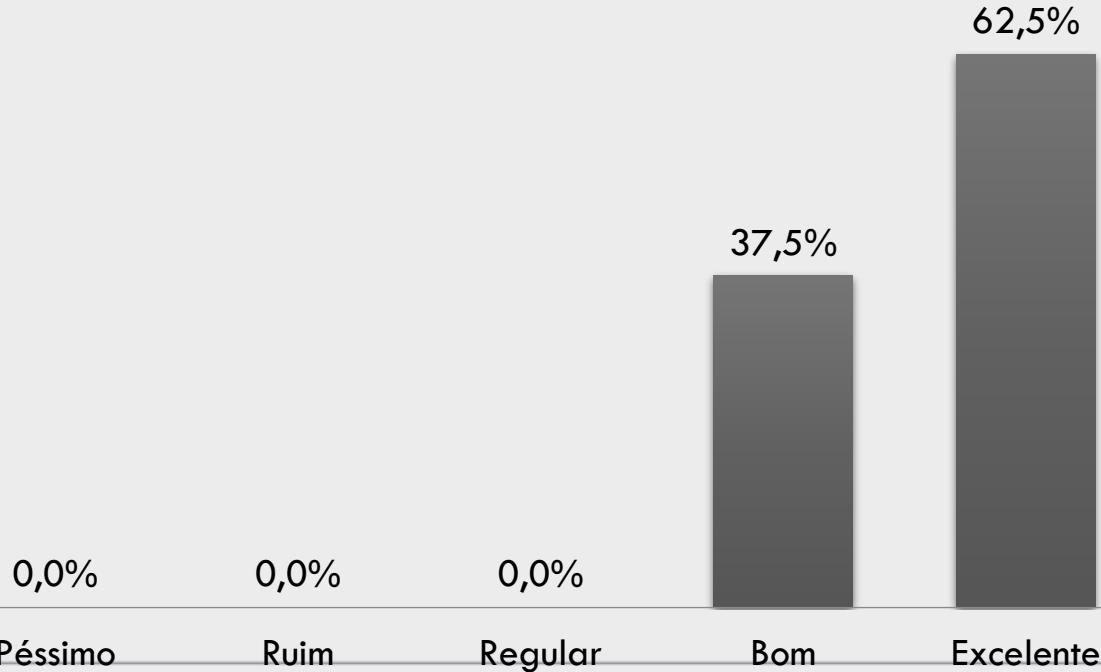


EVENTO GERAL
90%

NETWORKING
82%

PALESTRA TÉCNICA

PALESTRA TÉCNICA: MARIO SERGIO CORTELLA



**MARIO SERGIO
CORTELLA
100%**

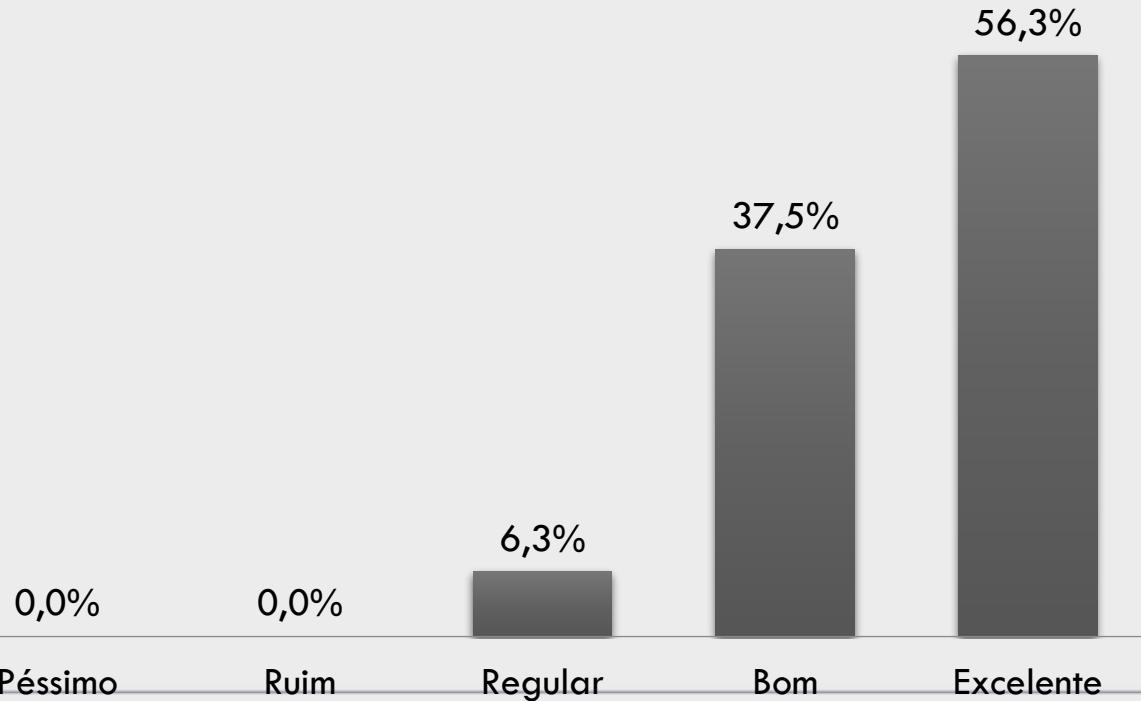
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Excelente.” – (Antonio Carlos Neves - PSA PEUGEOT CITRÖEN)

“Fantástico.” – (Vinicius Amanajas - AÇO CEARENSE INDUSTRIAL)

PALESTRA IBM

PALESTRA IBM: CONTEÚDO/ APRESENTAÇÃO



**CONTEÚDO
APRESENTAÇÃO
94%**

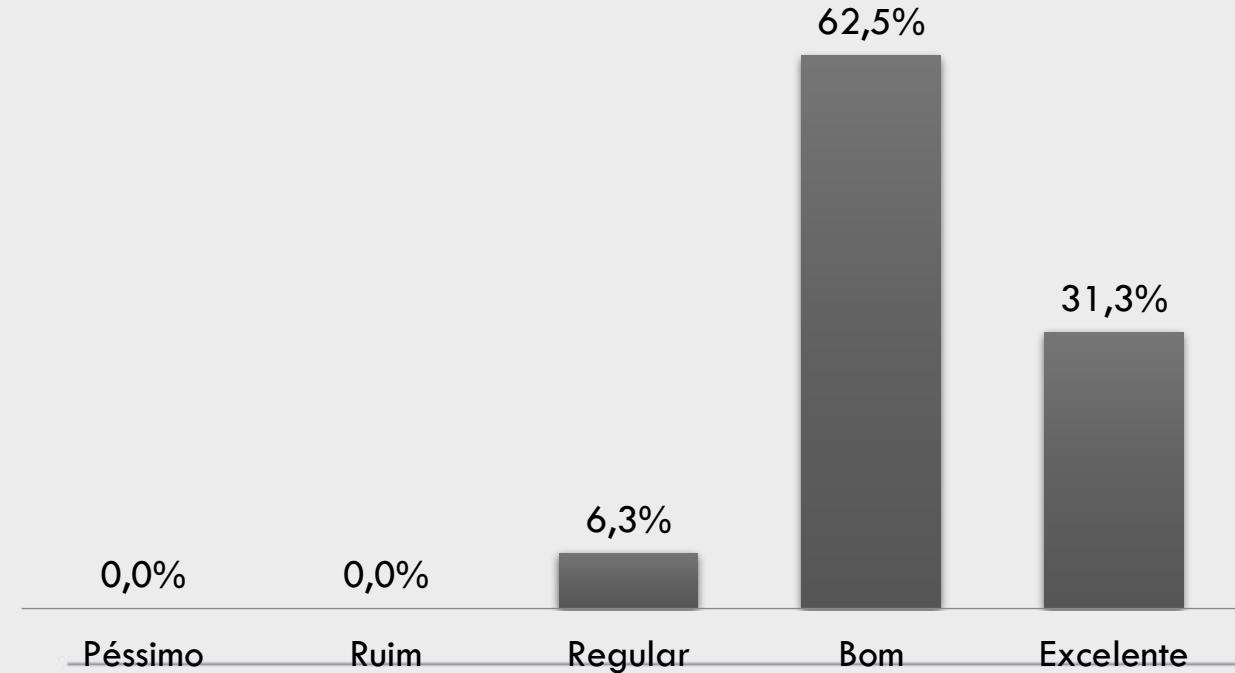
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“A voz cortava as vezes.” – (Sergio Moya de La Lanza - FEMSA - COCA-COLA)

“Excelente.” – (Vinicius Amanajas - AÇO CEARENSE INDUSTRIAL)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

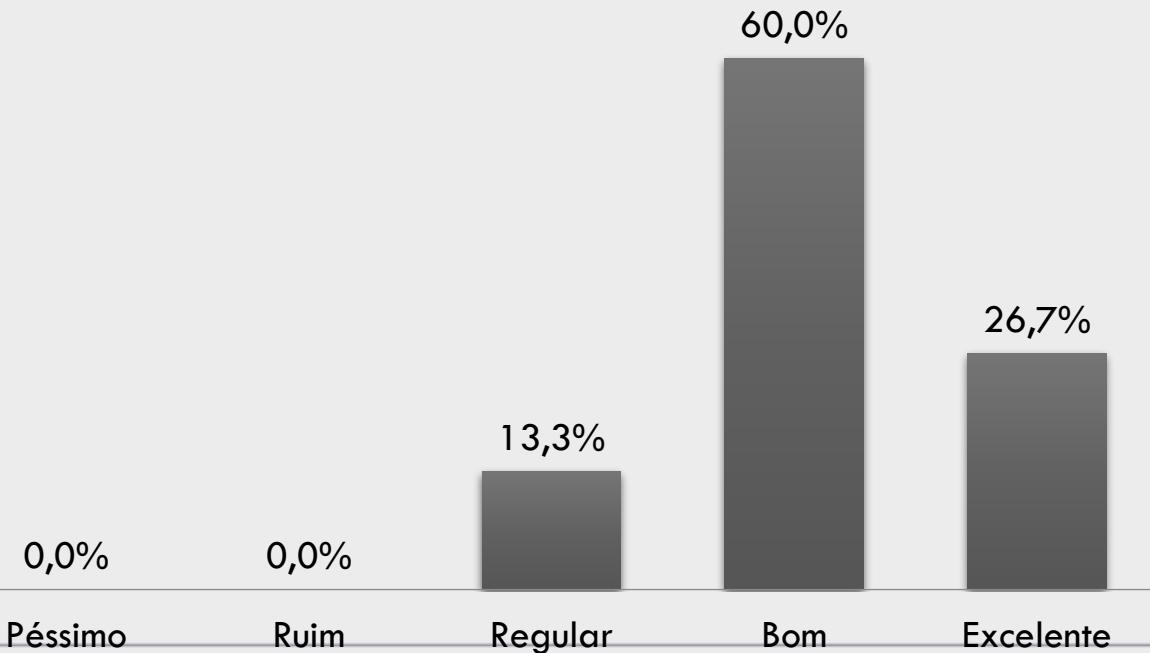
OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
90%

INTEGRAÇÃO
94%

OPORTUNIDADE DE NETWORK: PERÍODO DE REALIZAÇÃO

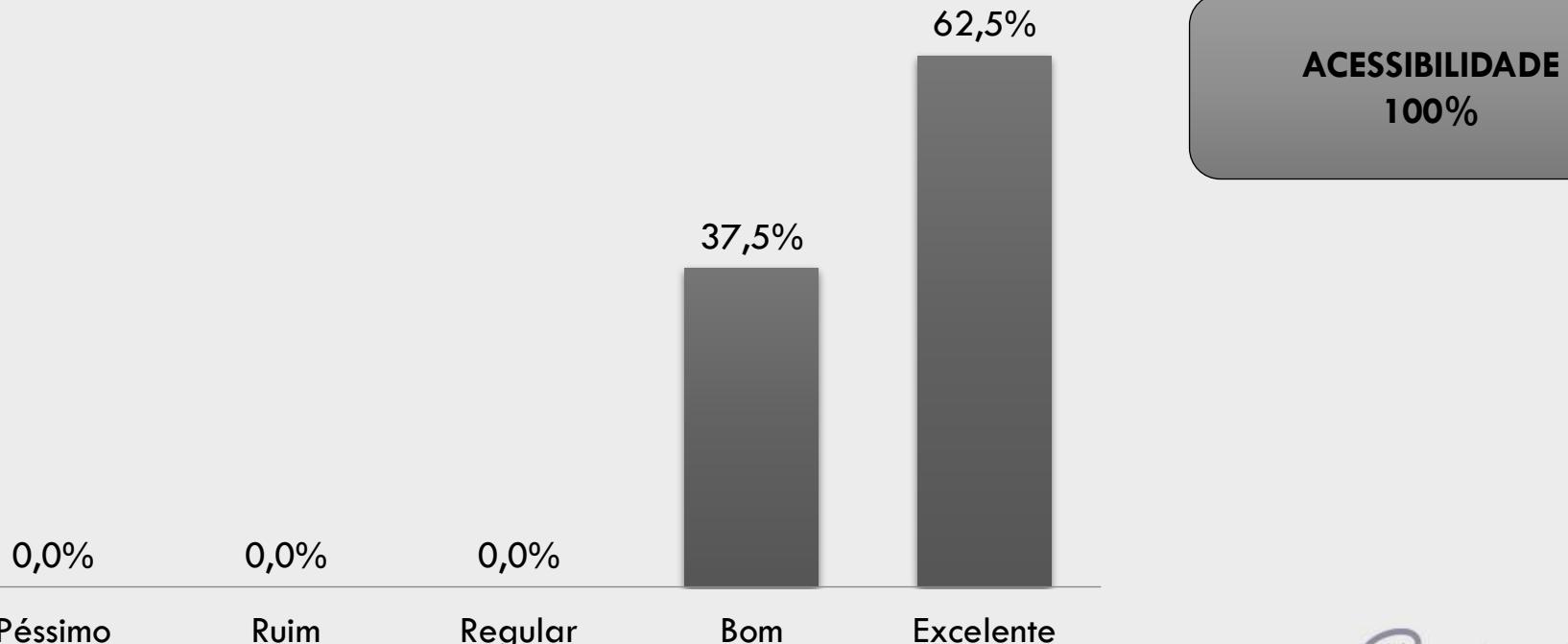


**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL
90%**

**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO
87%**

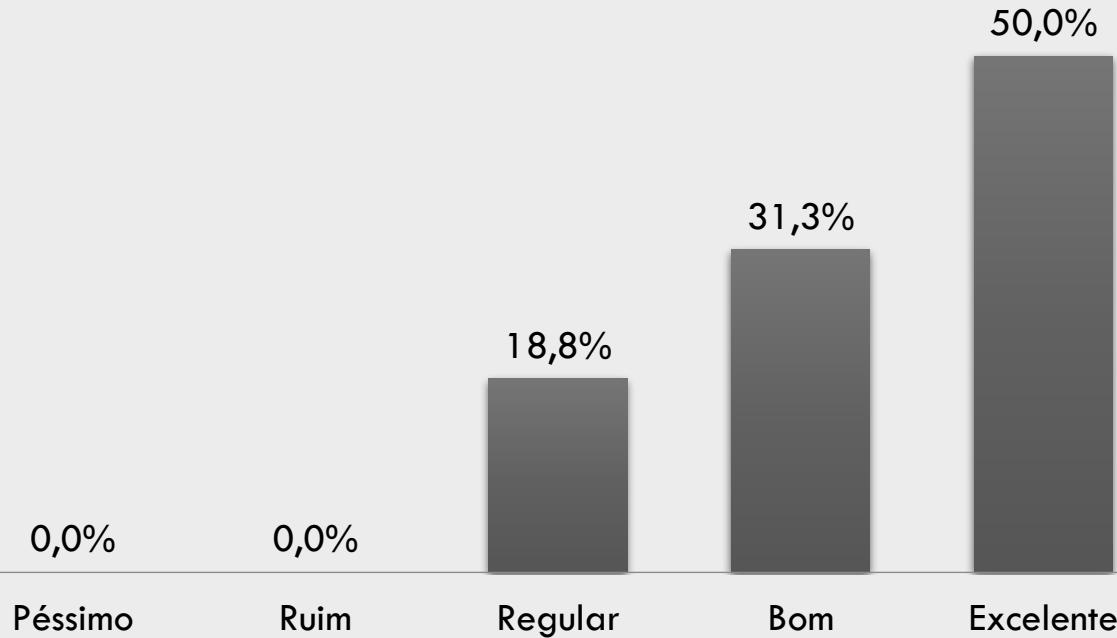
PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



CONEXÃO

CONEXÃO: QUALIDADE DA TRASNMISSÃO AO VIVO



**QUALIDADE DA
TRASNMISSÃO AO VIVO
81%**

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

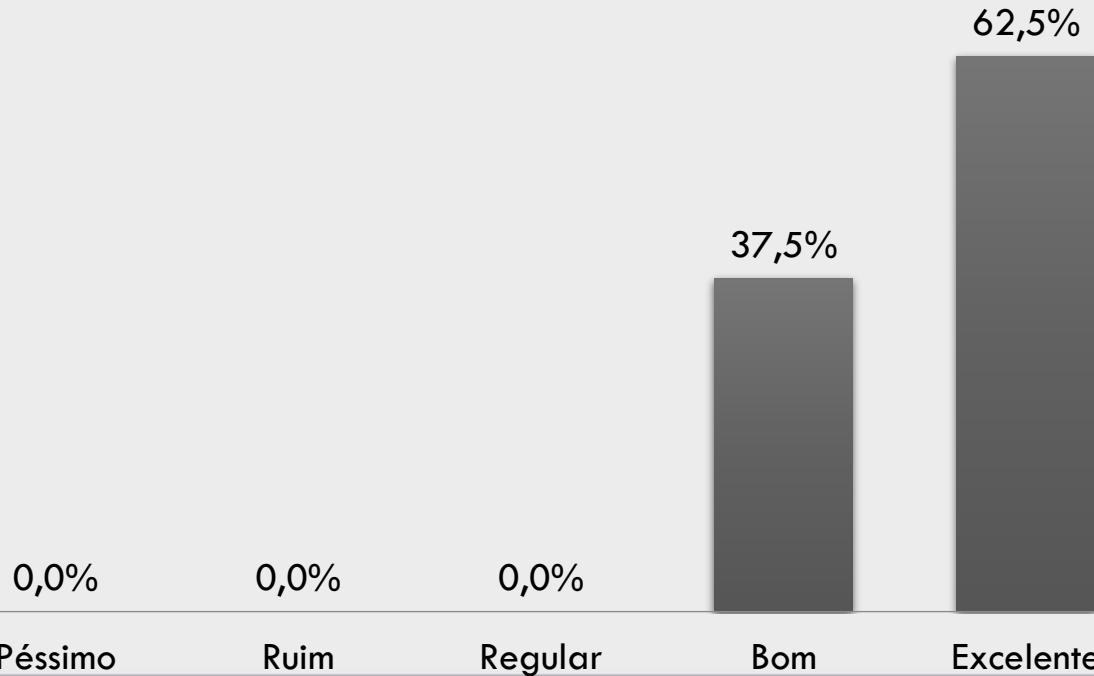
“Perdemos o palestrante em alguns momentos.” – (Carlos Roberto Ferreira de Almeida - BASF)

“A palestra da IBM por vezes teve problemas no áudio.” – (Emerson Tobar Silva - NEOGRID)

“Áudio prejudicado quando da fala do consultor IBM em alguns momentos.” – (João Carlos Clemente Rodrigues - COMPAGÁS)

APLICATIVO 4NETWORK

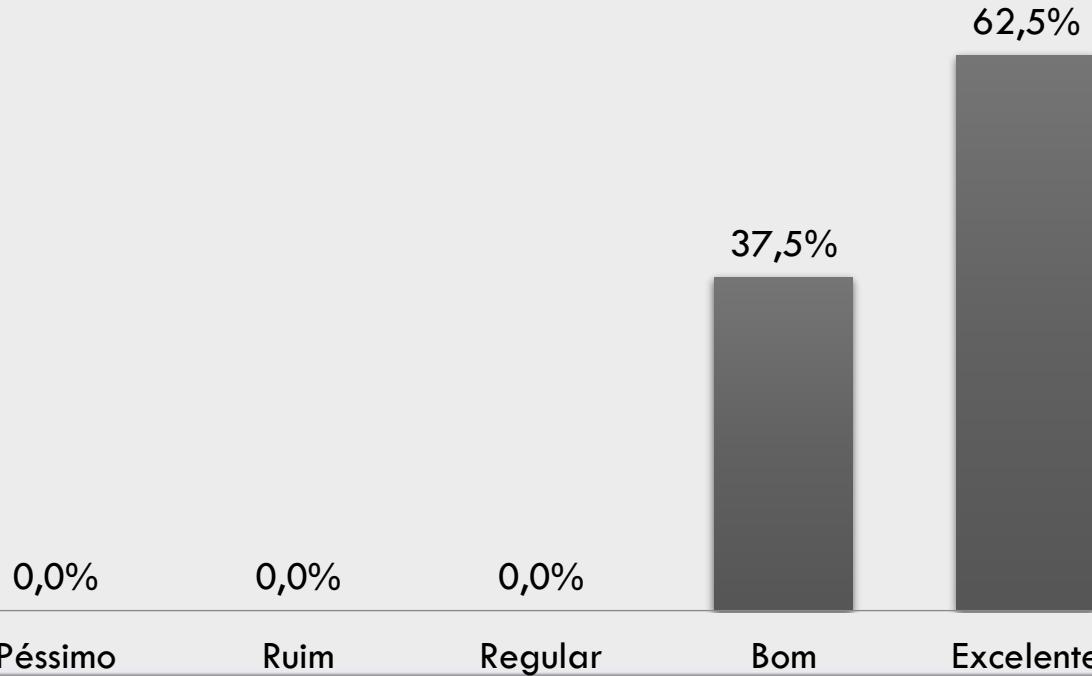
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
97%

USABILIDADE
100%

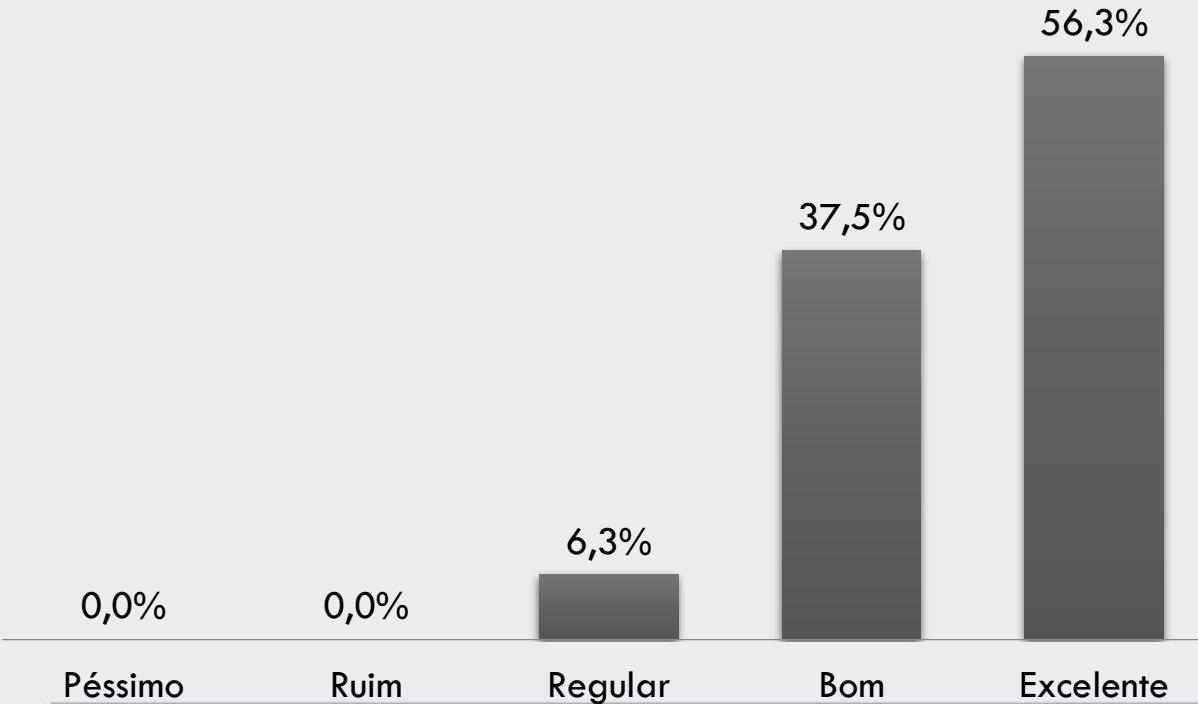
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
97%

CONTEÚDO
100%

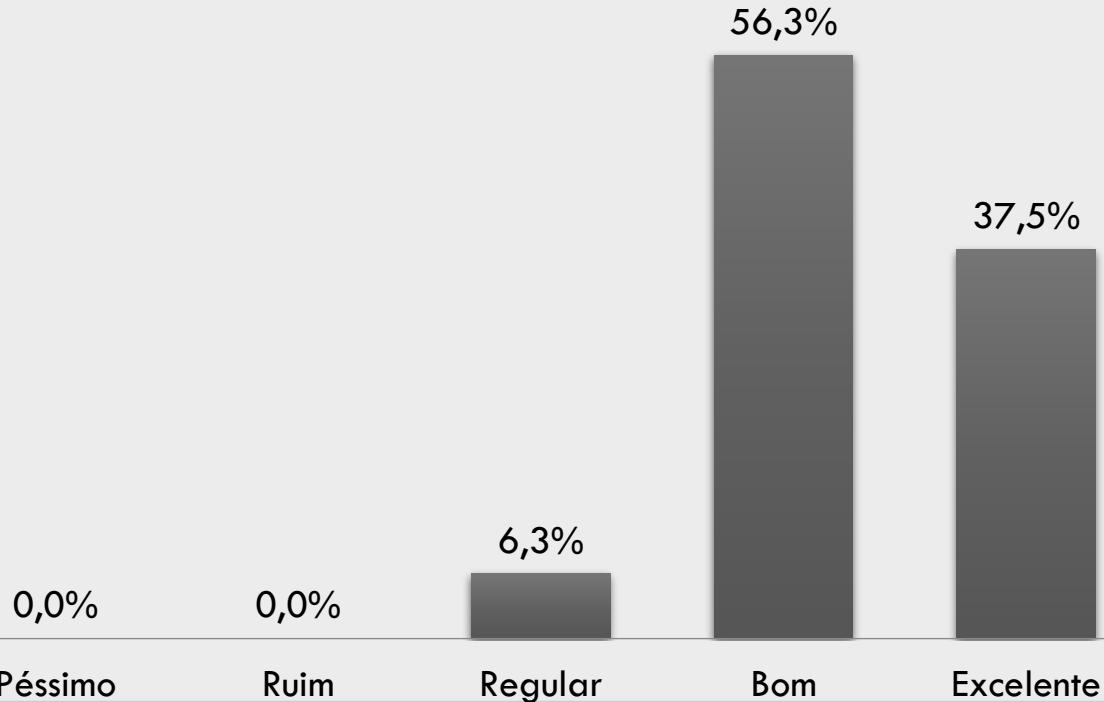
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
97%

INTERFACE
94%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
97%

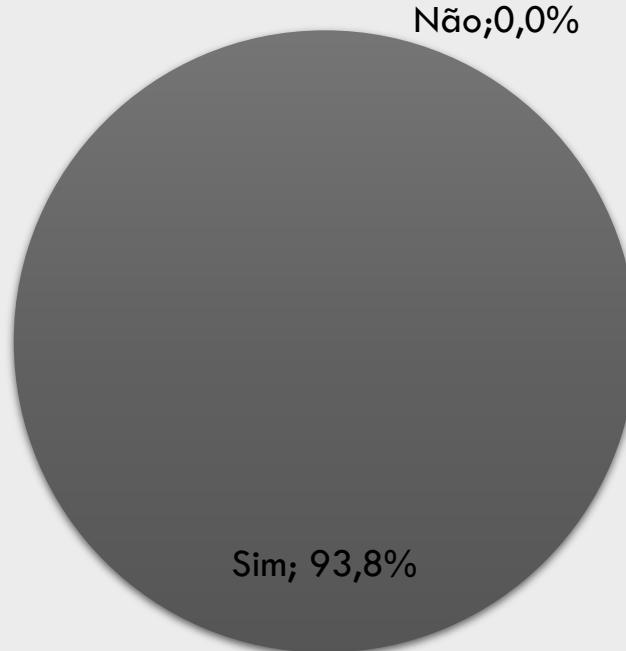
TROCA DE CARTÕES
94%

SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

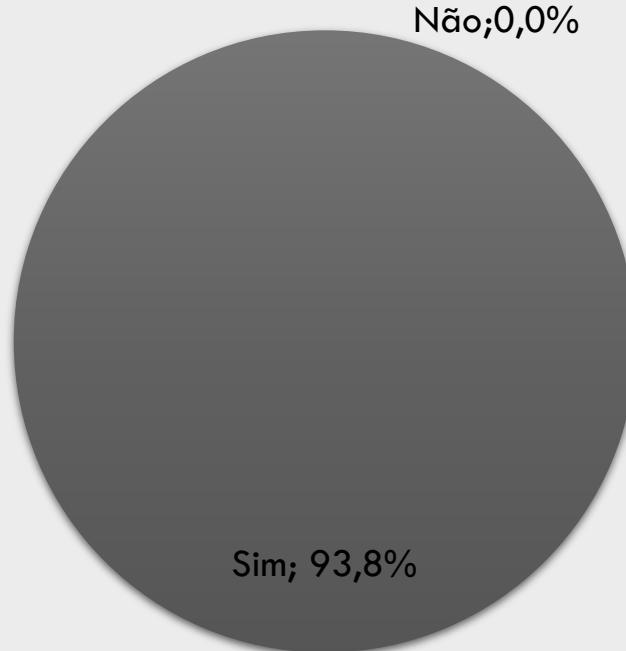
“Poderiam integrar apresentação dos speakers desde o início.” – (Sergio Moya de La Lanza - FEMSA - COCA-COLA)

ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight?



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight?



Você tem uma estratégia corporativa para automação? Para qual(is) processo(s)?

“Nós já temos uma estratégia de RPA, mas seria interessante conhecer outros parceiros para ampliar nossas possibilidades.” –
(Emerson Tobar Silva - NEOGRID)

“Atendimento ao cliente.” – (João Carlos Clemente Rodrigues – COMPAGÁS)

“Sim, estamos revisando todos os processos da empresa para identificar oportunidades de simplificar e automatizar processos que sejam repetitivos.” – (Luis Gustavo Terozendi E Abreu - CNH INDUSTRIAL - NOVA LIMA MATRIZ)

“Nós já temos vários Workflows.” – (Sergio Moya de La Lanza - FEMSA - COCA-COLA)